

Allgemeine Entgeltbestimmungen Telefon & Internet (Gültig für alle nachstehenden Produkte)

Informationen über aktuelle Entgelte sind unter www.lucesem.at/agb.html abrufbar. Alle Entgelte sind in Euro und exkl. MwSt. angegeben.

1.1. Allgemeine Entgelte

Umweltabgabe 3,00
Zahlungserinnerung 0,00
erste Mahnung (Mahnspesen) 6,00
zweite Mahnung (Mahnspesen) + 12% Zinsen (p.a.) 6,00 + 12% Zinsen
Rücküberweisungskosten (lt. AGB Pkt. 10.7) 10,00
Gebühr für Vollsperrung je Rufnummer bzw. Dienst 30,00
Rechnungskopie 3,00
manuelle Zuordnung einer Überweisung (lt. AGB Pkt. 10.8) 15,00

2. Zusätzlicher Einzelentgeltnachweis

Ein Einzelentgeltnachweis pro Monat und Teilnehmer ist entgeltfrei.
Zusätzlicher Einzelentgeltnachweis 6,00
Tarifwechselgebühr bei bestehender Mindestvertragsbindung 49,00
Änderung von bestehenden Diensten (pro Änderung) 10,00

3. Gesprächsentgelte Festnetztelefonie

Grund- und Gesprächsentgelte finden Sie in der dazu gehörigen Tarifpreisliste (wird auf Anfrage unter office@lucesem.at gern zugesandt). Tarife von lucesem® werden in einer 60/10 Taktung abgerechnet.
Option „sekundengenaue Abrechnung ab der ersten Sekunde 4,99 mtl.

4. Portierungskosten

Rufnummermitnahme (kostenpflichtig ab Antragstellung) 39,00

5. Telefonischer Support

lucesem® Telefonsupport* (je angefangene 5 Minuten) 9,50
lucesem® „VIP Service“ 7,50
lucesem® „vor Ort Service“ (je angefangene 30 Minuten) 62,50
lucesem® Anfahrtspauschale (innerhalb Klagenfurt) 49,00
lucesem® Anfahrtspauschale (je weitere 10 km) 9,90

Die aktuelle Tarifpreisliste sowie die AGB und LB finden Sie auf unserer Homepage www.lucesem.at oder können unter office@lucesem.at angefragt werden.